



Chariots Manuloc invente le low cost service compris

« **Enfin le service premium pour un chariot low cost** » s'enthousiasme Catherine Barthélemy, la charismatique Présidente de Manuloc à l'occasion du lancement d'une nouvelle offre, baptisée « Utilev de Manuloc ». L'idée n'est pas seulement de proposer à l'achat ou en crédit-bail des chariots low cost de la marque Utilev fabriqués en Chine par Nacco (dont Manuloc est distributeur exclusif pour la marque



Hyster), mais surtout de s'appuyer sur le réseau national de Manuloc (40 points de service, 650 techniciens) pour garantir un service « haut de gamme » d'entretien préventif et de fourniture des pièces détachées associées en 48 h max. « *Jusqu'à présent, les importateurs de chariots low cost chinois se sont cassé les dents, car sans le service associé, le choix du client est à ses risques et périls* » insiste Johann Peyroulet, Directeur général délégué de Manuloc. Cette offre ne s'adresse pas directement à la clientèle traditionnelle de Manuloc, composée en majorité de grandes et moyennes entreprises, mais aux petites sociétés, artisans, agriculteurs, SARL de moins de 10 salariés qui ont besoin d'un à cinq chariots avec des niveaux d'engagement peu élevés (300 à 800 h par an). Une cible très difficile à toucher, qui représente 74% des entreprises françaises et 32% du marché, que Manuloc compte capter par le biais de deux nouveaux sites web ad-hoc, bien référencés par les moteurs de recherche. Les chariots Utilev, aux normes CE, sont proposés avec des capacités de 1,5 t à 3,5 t, avec différents types de mâts et de pneus, diesel ou GPL. Selon Manuloc, l'écart de prix sur la valeur faciale (sans compter le service) se situe, selon les modèles, entre 20 et 25% par rapport à un chariot classique. Pour les pièces détachées, la société de service s'appuie sur son propre magasin central ainsi que sur le site Nacco de Nimègues aux Pays-Bas (4 millions de pièces en stocks, 90.000 références sur 6.000 m²). **JLR**

Photo 1 ci-contre : Chariot Utilev ©JLR

Photo 2 ci-contre: **Johann Peyroulet**, Directeur Général délégué de Manuloc ©JLR

Photo ci-dessous : **Catherine Barthélemy**, Présidente de Manuloc ©JLR

